

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione dell'Ortopedia ha individuato nella applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e nel suo continuo miglioramento la leva strategica con la quale affrontare le sfide del mercato e lo strumento per assicurare livelli di conformità dei servizi di diagnostica medica e quindi di soddisfazione della clientela, sempre più elevati.

Obiettivo fondamentale dell'Ortopedia è la soddisfazione delle esigenze, esplicite ed implicite, presenti e future dei Clienti. A questo proposito viene posta molta attenzione alle opportunità di miglioramento dei prodotti offerti, in termini di riduzione dei tempi di attesa, di efficacia, di efficienza e di umanizzazione dei rapporti.

L'impegno della direzione dell'Ortopedia si manifesta mediante il coinvolgimento di tutto il personale. A questo proposito sono stati condivisi i seguenti obiettivi:

- fornire prodotti conformi ai requisiti prescritti dalla norma ISO 9001 nell'ottimo del miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ e dalla legislazione nazionale applicabile in Ortopedia;
- sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni;
- prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- garantire l'efficienza dei macchinari e attrezzature e quando necessario il loro rinnovo;
- mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;

L'efficace realizzazione della Politica della Qualità sarà assicurata attraverso la definizione formale della struttura organizzativa adottata, con particolare riferimento all'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsiasi Non Conformità.

Nel perseguire gli obiettivi generali individuati, la Direzione, ha deciso di adeguare il proprio Sistema Gestione Qualità, certificato da anni secondo lo standard internazionale ISO 9001, alla nuova edizione della Norma UNI EN ISO 9001:2015, applicabile mediante un approccio basato su processi con l'applicazione e la diffusione a tutti i livelli del concetto di risk based thinking, ovvero attraverso l'utilizzo del sistema di gestione come uno strumento preventivo nella rilevazione e gestione dei rischi e delle opportunità. Nel corso dei Riesami del Sistema da parte della Direzione saranno fissati specifici obiettivi di periodo per la Qualità e, lo sviluppo e il raggiungimento, saranno discussi durante i successivi Riesami e regolarmente comunicati a tutte le risorse.

Data 26.02.2018

La Direzione
